LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales__Otros ____

MUNICIPIO Y FECHA: Armenia 13/08/2026

1. **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

2. **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Felipe Jiménez Rodríguez	Ingeniero estructural	Ministerio de Salud
Jimen López Cárdenas	Ingeniera Biomédica Contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

3. **INFORMACION DEL ENTE VISITADO**

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: E.S.E HOSPITAL MENTAL - FILANDIA QUINDIO SEDE IV
DIRECCION: VDA SAN JUAN DE CAROLINA HOGAR SAN JUAN BOSCO KM 6 ANTIGUA VIA SALENTO - QUINIDO
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 6327200436-01

4. OBJETO DE LA VISITA: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

5. INFORME TEMATICO

Se realiza presentación del equipo encargado de la visita y el motivo de la misma

La Empresa Social Del Estado: E.S.E HOSPITAL MENTAL - FILANDIA QUINDIO SEDE IV Atiende población adulta que requiera hospitalización por afecciones mental cuenta con 56 camas declaradas en el REPS , así como 1 servicio, farmacéutico de las 56 camas declaradas , a la fecha de la visita presenta con una ocupación del 50% (hombres 5, 23 mujeres) así: Nueva Eps 15 ptes, Asmet 2 ptes , Inimputables 7 ptes , Salud Total 1 Pte., Fiduciaria 1 Pte. , Sanitas 2 ptes.

- La internación en salud mental cuenta con atención por Psiquiatría, medicina general, Psicología y enfermería, Terapia ocupacional, Psicopedagogía, no presentó ningún tipo de afectación prestando atención normal.

- Servicio Farmacéutico: No manifiesta algún tipo de desabastecimiento secundario al sismo presentado en medicamentos o dispositivos médicos , se cuenta con provisión para dos meses. La sede manifiesta en desabastecimiento histórico carbamazepina gotas, candesartan tab, sertralina tab 100 mg, Amiodarona tab x 30 mg para 2 meses. Es por ello que la institución ha realizado acercamientos con el proveedor COMFENALCO y contar con esta alternativa para responder así con el tratamiento a la población. Como el proveedor de Unidosis proviene de la ciudad de Pereira, on mayor afectación por el sismo, por loque se realiza acercamiento como contingencia con proveedor de la ciudad e Bogotá

- Consulta externa: Servicio no habilitado por la sede visitada.
- Sangre y Hemoderivados Abastecidos: No aplica para el servicio ofertado por el prestador.
- Disponibilidad de oxígeno la IPS cuenta con oxigeno mediante sistema de balas #2 , portátiles #1, con abastecimiento del 90% de acuerdo a servicio.
- Disponibilidad de camas para aislamiento No aplica para el servicio ofertado por el prestador.

Se valida el proceso de referencia y contra referencia; la institución informa que el proceso esta centralizado en la sede II en donde se valida mediante correo electrónico enviado por las diferentes aseguradoras, las necesidades del cada paciente, para la aceptación del mismo y la ubicación e de acuerdo al servicio requerido , sin novedad alguna.

Infraestructrura

La sede no reporta afectación durante el sismo.

Talento humano

- Cumple con el talento humano requerido para la sede y los servicios habilitados en la misma, sin novedad
- Se reporta disminución de personal asistencial en lo concerniente Enfermeria y auxiliares de enfermería debido a renuncias y difícil reposición del personal. lo que puede generar recarga laboral.
- En los servicios críticos de la ips, no se reporta faltante de personal, trabajando a la fecha con normalidad.
- Se establecieron contingencia por ausencia del personal como es el aumento de horas.

- Los turnos responden a la demanda actual de la institución
- La sede no cuenta con el servicio de ambulancia
- Mediante al convenio DOCENTE SERVICIO CON LA UNIVERISDAD SAN BUENA VENTURA, quien ha prestado apoyo psicocisla al personal e la institución se ha detectado colaboradores con miedo, y hay varios afectados por la pérdida de sus muebles y enseres.

La necesidad del hospital en equipos es la siguiente:

- Reforzamiento en lo referente a sistema de información, mobiliarios para la prestación del servicio tanto asistencial como admisntrativo
- Cámaras de vigilancia en las habitaciones para reforzar protocolos de seguridad del paciente
- Electrocardiógrafo # 1
- 3 monitor de signos vitales
- 2 sillas de ruedas para el traslado interno de pacientes PMR yasi dar cumplimiento de acuerdo a la infraestructura.
- Planta eléctrica con capacidad para apoyar a la sede en su totalidad.
- Se recomienda contar con reguladores de oxigeno puesto que de esta manera poder incrementar la capacidad de balas de oxígenos, según demanda.
- Camas Hospitalarias de acuerdo a lo establecido en la normatividad vigente.
- Bombas de infusión #2

Como se activa el plan de emergencias:

La sede : E.S.E HOSPITAL MENTAL - FILANDIA QUINDIO SEDE IV cuenta área de expansión CABAÑA 4,pero no cuenta con ningún tipo de dotación para cumplir con el objetivo de la expansión.

6. COMPROMISOS

TAREA	RESPONSABLE	FECHA
Escalar esta acta al ente encaragdo para el estudio de las necesidades de las IPS	**Equipo comisionado**	19.08.2026

7. FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Jimena López cárdenas	Ing. Biomedico contratista	
Mauricio De la Rosa	Medico Contratista	
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural – Ministerio de salud	

8. FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.

NOMBRE	CARGO	FIRMA
Carol Andrea Cantero	Referente seguridad del paciente y SIVIGILA	Carol Cantero

9. ANEXOS: La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*